ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

I. Geltung der Bedingungen

1.1

Die allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen („AGB“) der multiuser edv hard- und software hgesmbH nfg keg („**multiuser**“) gelten für alle Geschäfte zwischen multiuser und den Kunden.

Die AGB gelten auch für künftige Geschäfte, auch wenn bei künftigen Vertragsabschlüssen darauf nicht nochmals Bezug genommen werden sollte. Die wechselseitigen Rechte und Pflichten bestimmen sich ausschließlich nach dem Inhalt des von multiuser angenommenen Auftrags, diesen AGB und allenfalls bestehenden sonstigen Geschäftsbedingungen von multiuser.

1.2

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kunden gelten nur, wenn sich multiuser diesen ausdrücklich schriftlich unterwirft.

1.3

Änderungen oder Ergänzungen der AGB, des Auftrages oder sonstiger Vertragsbestandteilen bedürften der Schriftform.

Die jeweils aktuellen AGB werden auf der Homepage von multiuser unter http://www.multiuser.co.at bekannt gemacht.

II. Angebot und Vertragsschluss

2.1

Alle Angebote von multiuser sind freibleibend.

2.2

Ein Vertragsverhältnis mit multiuser kommt zustande, wenn multiuser nach Zugang von Bestellung oder Auftrag eine schriftliche Auftragsbestätigung abgesandt hat.

2.3

Erfolgt die Annahme durch multiuser nicht ausdrücklich, sondern durch Lieferung, tatsächliche Leistungserbringung (zB Eröffnung des Internetzuganges oder Bekanntgabe von User-Login und Passwort oder Errichtung eines Web-Space) ist der Vertrag mit diesem Zeitpunkt zustande gekommen. Für den Beginn des Fristenlaufs bei vereinbarter Mindestvertragsdauer oder für den Zeitraum des Kündigungsverzichtes uä gilt als Beginn der Monatserste nach Aufnahme der Leistungserbringung.

2.3

Erfüllungsgehilfen von multiuser sind nicht bevollmächtigt, Erklärungen für multiuser abzugeben, Zusagen zu treffen oder Zahlungen entgegenzunehmen.

III. Vertragsdauer

3.1

Die Mindestvertragsdauer für von multiuser erstellte Internetanschlüsse beträgt 12 Monate, sofern keine andere Vertragslaufzeit vereinbart wurde.

3.2

Der Vertrag verlängert sich unter Zugrundelegung der aktuellsten Ausgabe der AGB automatisch um weitere 12 Monate, falls dieser nicht 1 Monat vor Vertragsende schriftlich per eingeschriebenem Brief gekündigt wurde.

3.3

multiuser ist berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung von Fristen aus wichtigen Gründen zu kündigen.

Wichtige Gründe sind insbesondere:

a. Zahlungsverzug trotz Mahnung unter Setzung einer Nachfrist von zwei Wochen;

b. Verletzung gegen Punkt V.;

c. Trotz Aufforderung von multiuser störende oder nicht zugelassene Einrichtung nicht unverzüglich vom Netzanschluss zu entfernen;

d. Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden (oder die Abweisung der Eröffnung mangels kostendeckenden Vermögens).

Sämtliche Fälle sofortiger Vertragsauflösung, die aus einem Grund, der der Sphäre des Kunden zuzurechnen ist, erfolgen, lassen den Anspruch von multiuser auf das Entgelt für die vertraglich vorgesehene Vertragsdauer bis zum nächsten Kündigungstermin und auf die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen unberührt.

IV. Preise

4.1

Für die Herstellung / Zurverfügungstellung von Internetanschlüssen gelten die Preise laut unserer aktuellen Preisliste.

4.2

multiuser ist berechtigt, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistung zu verlangen.

4.3

In den angeführten Preisen nicht enthalten sind die Kosten der Nutzung von Übertragungseinrichtungen, die am Standort des Vertragspartners anfallenden Kosten. Kosten, die allenfalls von Dritten für die Nutzung von Diensten verrechnet werden, die über den Anschluss erreicht werden, sind jedenfalls nicht enthalten.

4.4

Sofern nichts anderes vereinbart, sind Zahlungen prompt bei Rechnungserhalt ohne Abzüge fällig.

4.5

multiuser ist berechtigt, bei Zahlungsverzug sämtliche zur zweckmäßigen Rechtsverfolgung notwendigen Kosten sowie Verzugszinsen in Höhe von 12% p.a. ab dem Tag des Verzuges zu verrechnen.

4.6

Die Geltendmachung weiterer Ansprüche aufgrund des Zahlungsverzuges bleibt multiuser vorbehalten.

4.7

Eingeräumte Rabatte oder Boni sind mit dem termingerechten Eingang der vollständigen Zahlung bedingt.

4.8

Die Gegenverrechnung mit offenen Forderungen gegenüber multiuser und die Einbehaltung von Zahlungen auf Grund behaupteter, aber von multiuser nicht anerkannten Forderungen des Kunden, ist ausgeschlossen.

4.9

multiuser ist berechtigt ungewidmete Zahlungen nach eigener Wahl zu widmen.

4.10

Liefer- und Leistungsverzögerungen auf Grund höherer Gewalt und auf Grund von Ereignissen, die multiuser die Leistungen wesentlich erschweren oder unmöglich machen, hiezu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anräumung, der Ausfall von Kommunikationsnetzen, Gateways u.a. anderer Betreiber, Störungen im Leistungsbereich vom Kommunikationsdienstleistungsfirmen, Hacker und SPAM-Angriffe usw. – auch wenn sie bei Lieferanten oder Unterauftragnehmern von multiuser oder deren Unterlieferanten auftreten, hat multiuser auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Bei Ausbleiben von Diensten wegen einer außerhalb des Verantwortungsbereichs von multiuser liegenden Störung erfolgt keine Rückvergütung von Entgelten.

4.11

Das Recht des Kunden, seine vertraglichen Leistungen nach § 1052 ABGB zur Erwirkung oder Sicherstellung der Gegenleistung zu verweigern, sowie überhaupt seine gesetzlichen Zurückhaltungsrechte sind ausgeschlossen.

4.12

Einwendungen gegen von multiuser in Rechnung gestellte Forderungen sind von Kunden innerhalb von 2 Wochen ab Zugang der Rechnung schriftlich zu erheben, andernfalls gilt die Forderung als anerkannt.

Einwendungen hindern die Fälligkeit des Rechnungsbetrages nicht.

V. Rechte und Pflichten des Kunden

5.1

Der Kunde bestätigt über alle technischen Voraussetzung für eine Leistungserbringung seitens multiuser zu Verfügen.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Nutzung des Internets mit Unsicherheiten (Viren, trojanische Pferde, Angriffe von Hackern, etc) verbunden ist. Schäden, die durch diese Unsicherheiten entstehen, gehen zu Lasten des Verbrauchers, eine Haftung von multiuser ist ausgeschlossen.

5.2

Der Kunde ist verpflichtet, jede missbräuchliche Verwendung des Internetdienstes zu unterlassen.

Insbesondere verboten sind:

a. die Übermittlung von Nachrichten, die die öffentliche Ordnung und Sicherheit oder Sittlichkeit gefährden oder welche gegen Gesetze (insbesondere gegen das Pornographiegesetz und das Verbotsgesetz) verstoßen;

b. jede Belästigung oder Verängstigung anderer Kunden

c. die Verletzung der nach dem TKG und den internationalen Verträgen bestehenden Geheimhaltungspflichten;

d. die Verwendung durch Dritte ohne schriftliche Zustimmung von multiuser.

multiuser ist berechtigt bei einer Verletzung obgenannter Verpflichtungen eine Vertragsstrafe in Höhe einer monatlichen Gebühr zu verlangen.

5.3

Der Kunde verpflichtet sich, multiuser hinsichtlich aller Ansprüche schad- und klaglos zu halten, die sich aus der rechtswidrigen und schuldhaften Nichteinhaltung der Verpflichtungen durch den Kunden ergeben.

5.4

multiuser haftet nach den Bestimmungen des bürgerlichen Rechts. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit – ausgenommen für Personenschäden – ist ausgeschlossen. Die Haftung für verlorene oder veränderte Daten und entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

5.5

Der Kunde hat Störungen multiuser zu melden und dem Beauftragten von multiuser Zutritt für die Störungsbehebung und Durchführung von Wartungsarbeiten zu ermöglichen.

VI. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Teilnichtigkeit

6.1

Soweit gesetzlich nicht ausgeschlossen, gelten die zwischen Vollkaufleuten anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen. Es gilt österreichisches Recht.

6.2

Zahlungs- und Erfüllungsort ist 1010 Wien.

6.3

Als ausschließlicher Gerichtstand ist das sachlich zuständige Gericht in 1010 Wien vereinbart.

6.4

Die allfällige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen lässt die Geltung der übrigen AGB unberührt. An der Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine einvernehmlich vereinbarte wirksame, die der unwirksamen Bestimmung nach deren Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt.

6.5

Überschriften in den AGB dienen lediglich der Übersichtlichkeit und haben keine normative Bedeutung und Begrenzen und Erweitern nicht den Anwendungsbereich der AGB und dienen nicht der Interpretation.

6.6

multiuser ist berechtigt, seine Pflichten oder den gesamten Vertrag mit schuldbefreiender Wirkung an Dritte zu überbinden.

6.7

Alle dieses Vertragsverhältnis betreffenden Mitteilungen und Erklärungen des Kunden haben schriftlich zu erfolgen.

6.8

Der Kunde hat Änderungen seiner Anschrift unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Schriftstücke gelten als dem Auftraggeber zugegangen, wenn sie an seine zuletzt bekanntgegebene Anschrift gesandt wurden.

VII. Verbrauchergeschäfte

7.1

Diese Geschäftsbedingungen gelten mit Ausnahme der Punkte 1.1 letzter Satz, 1.2, 1.3 erster Satz, 4.8, 4.11, 5.4 letzter Satz, 6.3 und 6.6 auch bei Rechtsbeziehungen mit Konsumenten (sog. Verbrauchergeschäfte). Pkt. 2.2 hat bei Konsumentengeschäften zu lauten: Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Bestellung durch den Verkäufer binnen 14 Tagen ab Zugang zustande.

7.2

Rücktrittsrecht gemäß § 3 KSchG für Verbraucher:

Hat der Kunde den Vertrag weder in den Räumlichkeiten von multiuser noch bei einem Messe- oder Informationsstand von multiuser abgegeben, so kann er innerhalb einer Woche vom Vertrag zurücktreten. Die Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Vertragsurkunde, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Vertrags zu laufen.

7.3

Rücktrittsrecht gemäß § 5e KSchG für Verbraucher:

Der Kunde kann von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag innerhalb von sieben Werktagen zurücktreten, sofern mit der Erbringung der Dienstleistung nicht bereits begonnen wurde (§ 5f KSchG).

7.4

Fall des Rücktrittes nach § 5e KSchG hat der Verbraucher die Kosten der Rückabwicklung zu tragen.